

Número Pedido 13546909 - 7231-00 - dnt - DJF476190868

Emitido: Martes, 17 Feb 2026 17:40 hs.

CLIENTE

Sb Mantenim I Reparem SI
B21961453
Calle Caldes De Montbui, 102
Girona, Girona (17003)
609079131

ESTABLECIMIENTO DE LA RED RENAULT

INTERCARGIRONA, S.L.(CTRA. NACIONAL II. KM. 710)
B09909540
Ctra. Nacional II, km. 710
Fornells De La Selva, Girona (17458)
Tel.: 972476050
L a V: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30
Sábado: 10:00 a 13:30
Jordi ORTIZ
comercialempreses@intercargirona.com / 601870730

RESUMEN



Modelo:	DACIA DUSTER Expression mild hybrid 140P2 2 MHM 6XB	18.131,35 €
Color:	Negro Nacarado 676	454,55 €
Tapicería:	Tapicería tejido en tela Denim DRAP03	0,00 €
Opciones:	Rueda de emergencia RSGALT	123,97 €
Transporte:		310,00 €
Promociones:	DTO LEASING DACIA	-1.216,14 €
Promociones:	DESCUENTO SD	-374,20 €
	Descuento	-123,97 €
BASE IMPONIBLE		17.305,56 €
Imp. Matriculación	Normal (4,75%)	822,01 €
IVA	IVA Normal (21%)	3.634,17 €
TOTAL IMPUESTOS INCLUIDOS (Incluye un descuento y/o bonificación total con impuestos de: 2.155,75 €)		21.761,74 €
Gastos:	Matriculación y Pre-entrega	820,00 €
TOTAL VEHICULO + OTROS		22.581,74 €
TOTAL A PAGAR		22.581,74 €

Plazo de Entrega:

25 Feb 2026 / 02 Mar 2026

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 17 Febrero 2026

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

Sr. Don Josep Suy Rigau

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

Número Pedido 13546909 - 7231-00 - dnt - DJF476190868

Emitido: Martes, 17 Feb 2026 17:40 hs.

7. RESOLUCION

7.1 En el caso de que el vendedor incumpliera con su obligación de entrega del vehículo al comprador en los términos de la estipulación 5, el vendedor vendrá obligado a devolver al comprador la cantidad entregada a cuenta reflejada en la primera página del pedido y a satisfacer al comprador otra cantidad de igual importe en concepto de daños y perjuicios, quedando de esta forma resuelto el presente contrato.

De igual manera, en caso de incumplimiento por parte del comprador de su obligación de satisfacer el precio convenido de la compraventa en los términos de la estipulación 5, éste quedará obligado a satisfacer al vendedor como daños y perjuicios, la cantidad entregada a cuenta que figura reflejada en la primera página del pedido, quedando con ello resuelto el contrato. Para tal hipotético caso, el comprador autoriza al vendedor para que retenga en su poder dicha cantidad.

7.2 Si la solicitud de financiación formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI Banque S.A. Sucursal en España, quedará resuelta la solicitud de pedido, con devolución al cliente de la cantidad entregada a cuenta, salvo que el cliente optase por abonar el precio del vehículo al contado.

7.3 El Comprador tiene la facultad de desistir de la compraventa realizada a distancia por medios electrónicos en el plazo legalmente establecido. (Más información en "Información Legal" www.dacia.es).

8. JURISDICCION

Para cualquier reclamación derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

B) ARRENDAMIENTO CON OPCION DE COMPRA

Si el cliente solicita un arrendamiento con opción de compra y la solicitud es aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, esta sociedad adquirirá el vehículo al establecimiento vendedor regulándose las relaciones entre este último y el cliente conforme a las siguientes condiciones:

1. El establecimiento vendedor se compromete a efectuar todas las gestiones previas y necesarias para la entrega del vehículo elegido por el cliente, en la fecha indicada en el anverso del presente documento, siempre que el mismo haya sido abonado al establecimiento vendedor por la sociedad de arrendamiento financiero.

2. El cliente autoriza al establecimiento vendedor para presentar, debidamente cumplimentada, la solicitud de arrendamiento con opción de compra.

3. El cliente, una vez aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España su solicitud, hará entrega al establecimiento vendedor, para su abono a dicha sociedad, del importe de la primera mensualidad del contrato de arrendamiento, más, en su caso, la fianza consignada en el mismo, aplicándose al pago de aquella la cantidad depositada a cuenta por el cliente.

4. Disposiciones complementarias.

4.1 Serán de aplicación las condiciones generales de venta del apartado A) de este documento relativas a:

- Garantía del precio (art.2).
- Entrega del vehículo (art.5).
- Garantía del vehículo nuevo (art.6).

4.2 La matriculación y entrega del vehículo, únicamente podrá efectuarse una vez formalizado el contrato de arrendamiento financiero.

4.3 Adquisición de un vehículo de ocasión. Será de aplicación lo establecido en el artículo cuarto del apartado A). No obstante, cuando la solicitud de arrendamiento con opción de compra incluya la adquisición de un vehículo usado propiedad del cliente, este será comprado y pagado directamente por el establecimiento vendedor al cliente, independientemente y sin relación alguna con las condiciones del contrato de arrendamiento con opción de compra.

4.4 Resolución

Será de aplicación lo establecido en los artículos 7.1, 7.2 y 7.3 del apartado A) de este documento. Si la solicitud de arrendamiento con opción de compra formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España quedaría la misma sin efecto con devolución de la cantidad entregada por aquel, salvo que el cliente optase por adquirir el vehículo abonando el total del importe del mismo.

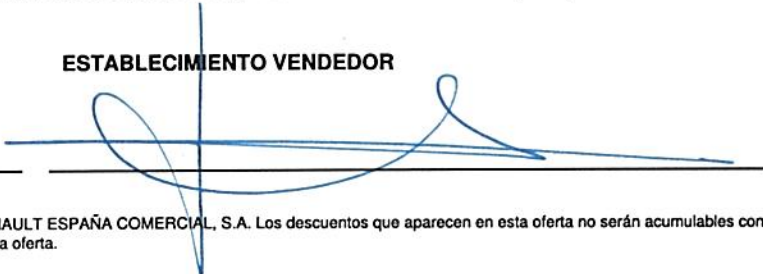
Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 17 Febrero 2026

FIRMA CLIENTE



ESTABLECIMIENTO VENDEDOR



Sr. Don Josep Suy Rigau

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.



**Descarga la aplicación de Realidad Aumentada
Dacia para descubrir en detalle tu coche**



Conduce tranquilo. Tu Dacia disfruta de



***Consulta condiciones en dacia.es**

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SERVICIOS CONECTADOS

1. OBJETO

Los vehículos de la gama DACIA pueden beneficiarse de diversos Servicios Conectados, en función de su modelo y características.

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular la venta de los Servicios Conectados por parte del Establecimiento Designado.

Se completan con las Condiciones Particulares, que enumeran los Servicios Conectados a los que tiene acceso el Cliente y sus respectivos periodos de validez.

Cuando los Servicios Conectados se venden en serie, las Condiciones Particulares se publican y se entregan al Cliente en el momento de la entrega del Vehículo. Los principales elementos de las Condiciones Particulares son accesibles durante toda la vida del Vehículo en el espacio personal My Dacia.

2. DEFINICIONES

"Cliente" se refiere a la persona física que se suscribe a los Servicios Conectados como propietario del Vehículo.

"Condiciones Generales de Venta" (o "CGV") se refiere a las presentes condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado, detallando las condiciones legales de venta y suministro de los Servicios Conectados.

"Condiciones Particulares" se refiere a las condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado adicionales a las Condiciones Generales, cuando los Servicios Conectados se venden de serie, detallando la lista exhaustiva y la duración de los Servicios Conectados instalados en el Vehículo del Cliente.

"Condiciones de Uso de Terceros" designa las condiciones contractuales acordadas entre (i) el Cliente y (ii) el desarrollador de un Servicio Comercial o de una Aplicación que rigen los términos y condiciones de su uso y que son accesibles desde el Vehículo.

"Contrato" significa todos los términos y condiciones contractuales, consistentes en los Términos y Condiciones Generales de Venta y los Términos y Condiciones Particulares, que rigen los Servicios Conectados.

"Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable una "persona concernida"; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Media Display" significa el Sistema Multimedia denominado "Media Display" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Media Nav Live" significa el sistema multimedia titulado "Media Nav Live" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Establecimiento Designado" designa al punto de venta perteneciente a la red de distribución Dacia cuyos datos de contacto figuran en el pedido y en la factura enviada al Cliente.

"My Dacia" hace referencia a la página web del espacio cliente "My Dacia" o a la aplicación móvil "My Dacia" descargable desde las plataformas Apple Store y Google Play. En particular, My Dacia permite al Cliente simplificar y optimizar el uso y el mantenimiento de su Vehículo, o utilizar determinados Servicios Conectados activados en el Vehículo a través de la aplicación móvil.

"RENAULT" se refiere a la persona jurídica Renault SAS - sociedad por acciones simplificada con un capital de 533.941.113 euros, con domicilio social en 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt - Francia, que diseña, desarrolla y fabrica los Vehículos vendidos por el Establecimiento Designado.

"Servicios Conectados" se refiere a los servicios intangibles, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente beneficiarse de funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, mejorando la experiencia/relación del Cliente y la calidad del servicio.

A través de la conectividad a bordo del Vehículo, o a través de comunicaciones electrónicas móviles, estos servicios se basan en la conexión del Vehículo con un ecosistema externo.

Estos servicios están destinados a ser utilizados por el Cliente o un usuario del Vehículo, por ejemplo:

- servicios que permiten el control a distancia del Vehículo, la actualización automática del Vehículo o el entretenimiento a bordo,
- servicios de asistencia a la conducción o a la navegación,
- servicios para mejorar y proporcionar diversas formas de movilidad,
- servicios cuyo despliegue resulta de una obligación legal o reglamentaria.

Los Servicios Conectados se utilizan en el Vehículo o a través de una aplicación en un smartphone o tablet que interactúa con el Vehículo y requieren que el Cliente se suscriba al Contrato. Pueden ser de duración limitada o ilimitada.

En el Vehículo, pueden adoptar la forma de una función nativa o de una aplicación que se lanza en las pantallas de a bordo.

"Servicios Conectados Propios" se refiere a los servicios inmateriales, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente acceder a funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, cuyo objetivo principal es garantizar el correcto funcionamiento del Vehículo durante su ciclo de vida.

"Servicio de Relación con el Cliente" designa el servicio de asistencia al Cliente accesible por teléfono, (915065359), por correo electrónico asistencia.multimedia@renault.com.

"Sistema Multimedia" designa la interfaz hombre-máquina presente en el Vehículo, materializada por una pantalla a disposición del Cliente. En particular, puede incluir las siguientes funcionalidades:

- un sistema operativo
- un navegador para guiar la conducción (función a veces ausente en algunos sistemas multimedia),
- funciones para escuchar la radio o música
- un kit Bluetooth para gestionar las llamadas y los contactos
- una utilidad para gestionar los equipamientos del vehículo, como la cámara de marcha atrás, el ordenador de a bordo con datos energéticos, consumo de combustible/carga de la batería, etc,

"Vehículo(s)" designa el/los vehículo(s) de la gama Dacia equipado(s) con Servicios Conectados sin Sistema Multimedia o apoyado(s) por un Sistema Multimedia Media Display o Media Nav Live según la generación del Vehículo y como se indica en la descripción comercial o en el manual de utilización.

3. Prestación de Servicios Conectados

En función del modelo y del equipamiento del Vehículo, los Servicios Conectados forman parte integrante de la venta del Vehículo (en la sucesivo denominados "de serie") o se ofrecen como opción o al vencimiento de los Servicios Conectados

- **Pack Control a Distancia**

este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Navegación conectada**

Este pack incluye el acceso, en la pantalla central Media Nav Live del Vehículo y en el cuadro de instrumentos, a la aplicación HERE NAVIGATION para navegar, conocer las funciones del Vehículo u obtener información sin apartar la vista de la carretera. Gracias a los servicios HERE, este servicio proporciona información sobre el tráfico en tiempo real, zonas de peligro, previsiones meteorológicas e información sobre estaciones de servicio. La función de búsqueda también permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave.

Esta aplicación se puede descargar gratuitamente desde la tienda de aplicaciones del sistema multimedia MEDIA NAV LIVE. La navegación conectada HERE está disponible y se actualiza gratuitamente durante 8 años.

- **Paquete de Infoentretenimiento**

Este paquete de servicios proporciona acceso a la tienda de aplicaciones. Esta tienda de aplicaciones ofrece la posibilidad de descargar un número determinado de aplicaciones asociadas seleccionadas por RENAULT. Estas aplicaciones pueden utilizarse en la pantalla central de MEDIA NAV LIVE y a través de la conexión compartida del smartphone del cliente, además de requerir los datos móviles del teléfono del cliente. RENAULT se reserva el derecho de añadir o eliminar aplicaciones.

3.2 Opción o expiración de los Servicios Conectados estándar

Los Servicios Conectados se venden como opción o por expiración en dos casos:

- Determinados Servicios Conectados que no se venden de serie pueden adquirirse como opción al Establecimiento Designado a lo largo del ciclo de vida del Vehículo.

- Cuando expiren los Servicios Conectados, RENAULT se guarda el derecho de poder ofrecer una renovación de los mismos.

Los Servicios Conectados que se enumeran a continuación están disponibles en función del país de que se trate, del modelo de vehículo y de su versión:

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA DISPLAY:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia Vehículos eléctricos - Expiración**

Este paquete de servicios permite a los Vehículos Eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el

del vehículo, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de carga.

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia - Expiración**

Para otros Vehículos, este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando corresponde realizar el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o posteriormente durante el ciclo de vida del Vehículo. En caso de suscripción, el Cliente firmará unas condiciones generales de uso independientes de las presentes Condiciones Generales de Venta.

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA NAV LIVE:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia vehículos eléctricos - Expiración**

Este pack de servicio permite a los Vehículos Eléctricos:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de cargas realizadas;

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o iniciar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Paquete de control a distancia - Expiración**

Este paquete de servicio permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando vence el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o en un

en los Términos y Condiciones Particulares, sujetos a los términos y condiciones de cancelación, finalización o suspensión del acceso a los Servicios Conectados, tal y como se describe a continuación.

Salvo en circunstancias excepcionales, los Servicios Conectados entrarán en vigor en la fecha de entrega del Vehículo.

Para los Servicios Conectados ofrecidos como opción o por expiración, entrarán en vigor a partir de la fecha de suscripción.

A excepción de los Servicios Conectados al Propietario, se suscriben:

- por un mínimo de 5 años y un máximo de 8 años, como se indica en las Condiciones Particulares,
- con el límite de tiempo determinado por ley para aquellos servicios establecidos con los que hay que cumplir una obligación legal o reglamentaria.

El Cliente puede acceder en todo momento a la duración y a la fecha de expiración de sus Servicios Conectados en su espacio cliente en MyDacia.

Cuando expiren los Servicios Conectados, el Cliente podrá recibir una notificación en la que se le informará de la expiración de los Servicios Conectados y de las condiciones aplicables para suscribir un nuevo Contrato.

Cuando caduque un Servicio Conectado, el Cliente podrá dirigirse al Concesionario Red Oficial Dacia para suscribir un nuevo Contrato.

7. ANULACIÓN / RESCISIÓN

7.1 Anulación

Si el Cliente no puede, por razones técnicas, beneficiarse de los Servicios Conectados dentro de las 72 horas siguientes a la entrega o activación del Vehículo y el Departamento de Relaciones con el Cliente no puede remediar la situación, el Cliente podrá solicitar la cancelación del Contrato.

7.2 Rescisión

A excepción de los servicios cuyo despliegue resulte de una obligación legal o reglamentaria, si el Cliente ya no desea beneficiarse de los Servicios Conectados, podrá rescindir el Contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con el Departamento de Relación Cliente.

8. TERRITORIALIDAD DE LA OFERTA Y DE LOS SERVICIOS CONECTADOS

Los Servicios Conectados funcionales serán los del país en el que se haya suscrito la oferta.

Cuando se viaje a un país de destino distinto del país de suscripción, sólo se podrá acceder a los servicios que también estén disponibles en este país de destino.

9. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

9.1 Uso de los Servicios Conectados

El Cliente se compromete, tanto personalmente como en nombre de cualquier usuario de su Vehículo, a:

- hacer un uso normal de los Servicios Conectados a los que se ha suscrito, de forma que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes, los derechos de terceros, los intereses de RENAULT o los del Establecimiento Designado,
- no menoscabe la integridad del Sistema multimedia, de la caja de conectividad o del software utilizado en el Sistema multimedia.

Es plenamente responsable de la utilización de los Servicios Conectados y del uso que haga de los datos e informaciones recibidos en este contexto.

9.2 Obligación de informar a todos los usuarios del Vehículo

El Cliente reconoce que tiene el deber de informar a los demás usuarios de su Vehículo de los derechos y obligaciones establecidos en las presentes CGV, y en particular de los que

resultan de las disposiciones relativas a la protección de la vida privada de las que él mismo ha sido informado a través del artículo 13 siguiente, así como de las condiciones generales específicas de los Servicios Conectados publicadas por terceros.

En particular, el Cliente se compromete a informar a cualquier usuario de su Vehículo de la posibilidad de desactivar la compartición de los datos del Vehículo.

9.3 Obligaciones en caso de transferencia del Vehículo

Con el fin de proteger sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, cuando el Cliente transfiera su Vehículo, se compromete a:

- borrar su Vehículo de su cuenta My Dacia para cancelar la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Dacia;
- reiniciar el sistema para borrar los datos a bordo del Vehículo antes de la transferencia, de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario del Vehículo;

10. LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS CONECTADOS - RESPONSABILIDADES

10.1 Limitaciones geográficas

Cuando los Servicios Conectados estén técnicamente disponibles, sólo serán accesibles cuando el Vehículo se encuentre en un área de cobertura geográfica operativa para la conectividad integrada en el Vehículo.

10.2 Limitaciones técnicas

Dentro de los límites de las leyes y reglamentos aplicables, RENAULT y el Establecimiento Designado no ofrecen ninguna garantía explícita o implícita en cuanto al acceso, la velocidad y/o el rendimiento de los Servicios Conectados.

En particular, dentro de la zona de cobertura, el acceso a los Servicios Conectados podrá suspenderse o interrumpirse temporal y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

10.3 Responsabilidades

RENAULT, sus filiales y los miembros de la red de ventas de DACIA toman todas las precauciones, de acuerdo con las mejores prácticas del sector, para garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios Conectados y de la Aplicación My Dacia, pero no pueden garantizar que estén libres de cualquier error o anomalía o que no sean objeto de ataques, en particular por virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones, averías o pérdidas de datos o de información de las que RENAULT no pueda ser considerada responsable.

En cualquier caso, RENAULT y el Establecimiento designado quedan exonerados de cualquier responsabilidad:

- en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales;
- en caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso específicas de los Servicios Conectados publicadas por terceros;
- en caso de mal funcionamiento de los Servicios Conectados debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Cliente o a un tercero;
- en caso de cambios en la legislación o normativa local que tengan un impacto total o parcial en el funcionamiento de los Servicios Conectados.

RENAULT no es responsable del contenido de los Servicios Conectados publicados por terceros.

afectar a la integridad física o a la protección de los datos personales del Cliente.

En cualquier caso, en el caso de que sea necesaria la actuación del Cliente para limitar el impacto de un incidente de ciberseguridad probado, RENAULT no será responsable si el Cliente no cumple con las instrucciones comunicadas por RENAULT en el plazo establecido. Además, el Cliente puede ser considerado responsable, en particular, en caso de accidente.

14. NOTIFICACIONES

Podrán emitirse notificaciones periódicas relativas al funcionamiento de determinados Servicios Conectados.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, las interfaces y los contenidos de todo tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) de los Servicios Conectados son propiedad de RENAULT o de terceros editores.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del Cliente le expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte de los Servicios Conectados, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar los Servicios Conectados a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no está autorizado a copiar, adaptar, digitalizar, reproducir, distribuir, emitir, sublicenciar, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas total o parcialmente en los Servicios Conectados.

El Cliente reconoce además que no podrá eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad de los Servicios Conectados y que no podrá, bajo ninguna circunstancia, modificar o eliminar los avisos de derechos de autor de los Servicios Conectados.

16. FUERZA MAYOR

Los Servicios Conectados podrán ser interrumpidos en caso de fuerza mayor, como el mal funcionamiento parcial o total resultante de la perturbación o interrupción de los recursos de comunicación electrónica proporcionados por los operadores de telecomunicaciones, o en caso de orden de las autoridades públicas que requiera la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento de los Servicios Conectados.

17. LEY APLICABLE / LITIGIOS

17.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen exclusivamente por la legislación española.

En caso de litigio entre el cliente y el Establecimiento designado o RENAULT, éste se esforzará por resolverlo de forma amistosa (el cliente deberá dirigir una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT o al Establecimiento designado).

En caso de litigio relativo a la ejecución de las presentes CGV:

Las partes renuncian a cualquier fuero que les pudiera corresponder y aceptan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

☐ "Al marcar esta casilla, acepto que el Establecimiento Designado o RENAULT puedan activar los Servicios Conectados de mi Vehículo, con el fin de permitir la recogida de datos, incluidos los datos personales, necesarios para la ejecución de los Servicios Conectados disponibles en el mismo y que el Cliente habrá elegido utilizar y ello, a través de cualquier medio puesto a disposición por RENAULT (elección realizada en el Vehículo o fuera del mismo, en particular a través de MY Dacia), en estricto cumplimiento de las disposiciones descritas en el artículo 13 del presente documento.

En [Ciudad] Girona, a [fecha] 17/2/26

Firma

Al vencimiento del Servicio, el Cliente recibirá una notificación informándole del vencimiento del Servicio y de las condiciones de su renovación. Si el Servicio no se renueva, se desactivará a su vencimiento.

6. CAMBIOS - FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

6.1 Modificaciones del Servicio

Durante la vigencia del Servicio, Renault podrá desarrollar total o parcialmente el Servicio, en particular para (i) ofrecer una o varias funciones adicionales, (ii) responder a nuevas exigencias legales o reglamentarias, (iii) corregir disfunciones que puedan producirse ocasionalmente, o (iv) tener en cuenta las evoluciones técnicas y los cambios en las expectativas generales de los clientes.

Renault se reserva el derecho de modificar y actualizar las presentes CGU en cualquier momento, informando previamente al Cliente.

Las CGU aplicables son las vigentes en la fecha de conexión y utilización del Servicio por parte del Cliente.

Cualquier cambio realizado en el Servicio podrá estar sujeto a la aceptación expresa por parte del Cliente de una nueva versión de las correspondientes CGU.

6.2 Terminación del Servicio

Renault podrá poner fin definitivamente al Servicio por cualquier motivo y, en particular, si la(s) red(es) de comunicación utilizada(s) para prestar el Servicio deja(n) de estar disponible(s) o está(n) muy saturada(s) debido a la finalización de la red 2G, 3G, 4G y 5G por parte del operador de telecomunicaciones.

En este caso, Renault informará previamente al Cliente por correo electrónico y/o en el teléfono móvil comunicado por el Cliente a Renault y/o en el espacio personal del Cliente en My Dacia y/o a través de su Vehículo.

Renault se reserva el derecho de rescindir el Servicio en particular:

- si el Cliente no ejerce la opción de compra del Vehículo al final de un contrato de leasing de larga duración,
- en caso de destrucción del Vehículo,
- en caso de robo del Vehículo o de accidente que provoque la destrucción del Vehículo,
- en caso de transferencia o reventa del Vehículo,
- en caso de información que demuestre que el Cliente ya no es el titular del Vehículo.

El Cliente se compromete a informar a Renault del acaecimiento de cualquiera de los hechos anteriormente mencionados, poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Si Renault es informada, en particular mediante una llamada al teléfono móvil facilitado por el Cliente, de que éste ya no es propietario o arrendatario del Vehículo, podrá rescindir el Servicio.

Si el Cliente ya no desea beneficiarse del Servicio, podrá rescindirlo en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

La rescisión del Servicio conllevará su desactivación. Se informa al Cliente de que esta desactivación no es instantánea y que puede haber un retraso entre la recepción de una solicitud y la desactivación efectiva del Servicio.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete, a título personal y en nombre de cualquier usuario de su Vehículo:

- hacer un uso normal del Servicio, de forma que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes, los derechos de terceros o los intereses de Renault,
- no atentar contra la integridad del sistema y de los equipos utilizados para la prestación del Servicio.

En caso de reventa de su Vehículo y con el fin de preservar sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, el Cliente se compromete a:

- eliminar su Vehículo de su cuenta My Dacia para anular la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Dacia,

- borrar los datos a bordo de su Vehículo antes de la reventa, de acuerdo con las instrucciones disponibles en el manual de utilización del Vehículo.

8. LIMITACIONES - RESPONSABILIDAD

8.1 Limitaciones del Servicio

Cuando el Servicio esté técnicamente disponible, sólo será accesible cuando el Vehículo se encuentre en una zona de cobertura geográfica operativa para el UCT.

En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables, Renault no da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la velocidad y/o el rendimiento del Servicio.

En particular, dentro de la zona de cobertura, el acceso al Servicio que funciona en modo conectado puede suspenderse o interrumpirse temporal y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

8.2 Responsabilidad

Renault hace todo lo posible, dentro de las posibilidades técnicas, para que el Servicio funcione correctamente, pero no puede garantizar que esté exento de errores o anomalías o que no sea objeto de ataques, en particular por virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones, averías o pérdidas de datos o de información.

En cualquier caso, Renault queda exonerado de toda responsabilidad:

- en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las disposiciones de las presentes CGU,
- en caso de mal funcionamiento del Servicio debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Cliente o a un tercero,
- en caso de cambios en la legislación o normativa local que repercutan total o parcialmente en el funcionamiento del Servicio.

El Cliente reconoce y acepta que los avisos se facilitan a título informativo y no cubren las averías del Vehículo.

Asimismo, la transmisión de estos avisos por parte de Renault no exime en modo alguno al Cliente de:

- Respetar las instrucciones del manual de utilización del Vehículo, y el programa de mantenimiento preconizado
- prestar especial atención al kilometraje indicado en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas indicadas en el cuadro de mandos del Vehículo, a los niveles de líquidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y adoptar a continuación todas las medidas oportunas y asegurarse, en particular, de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

9. MAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Si el Cliente no puede utilizar el Servicio por razones técnicas, puede consultar la información disponible en el sitio web www.dacia.es o a través de My Dacia. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, las interfaces y los contenidos de todo tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) del Servicio son propiedad de Renault.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del Cliente le expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte del Servicio, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar el Servicio a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no está autorizado a copiar, adaptar, digitalizar, reproducir, distribuir, difundir, sublicenciar, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas en todo o parte del Servicio.

Asimismo, el Cliente reconoce que no podrá eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad del Servicio y que en ningún caso podrá modificar o eliminar los avisos de derechos de autor del Servicio.